



Банк России

# ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Банк России  
Отделение по Тюменской области

Эксперт по безопасности  
И.И. Вигурский



## Банковская (финансовая) система Российской Федерации

I

уровень

- **Центральный банк РФ (Банк России)**

II

уровень

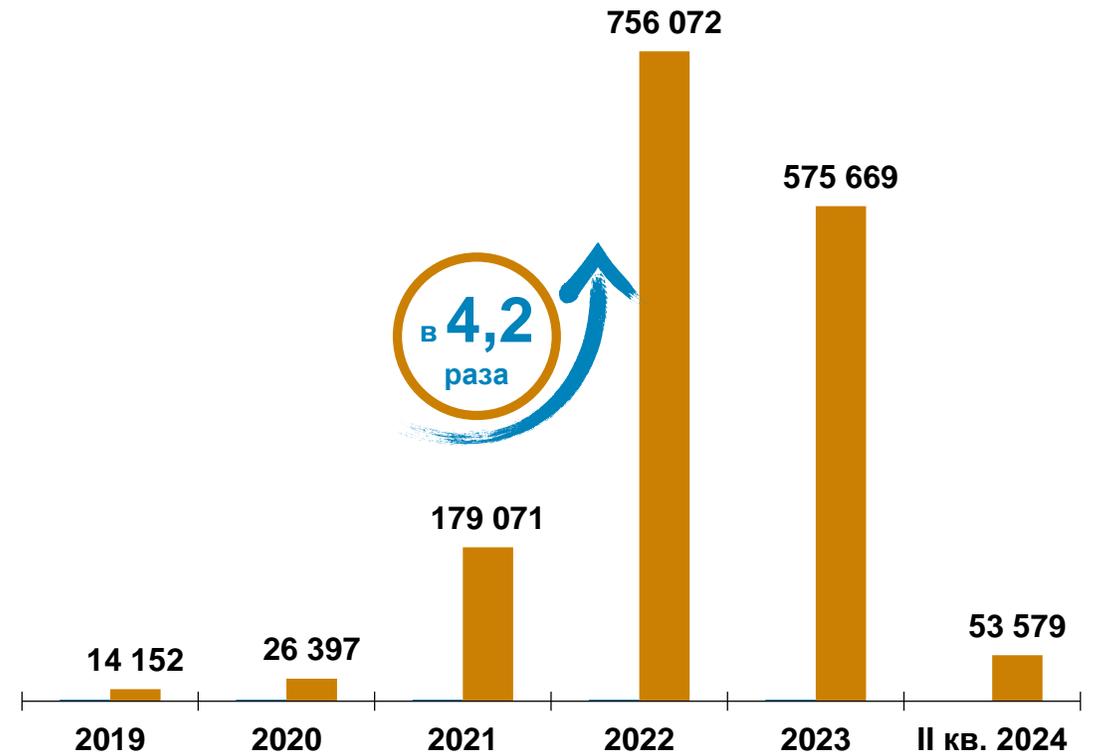
- **Кредитные организации — банки различных типов** (универсальные, специализированные, инвестиционные, сберегательные, ипотечные, отраслевые)
- **Небанковские финансово-кредитные институты** (инвестиционные компании, страховые компании, пенсионные фонды, ломбарды, микрофинансовые организации, потребительские кооперативы)

## Где злоумышленники ищут жертву

### Каналы мошенничества\*



### Количество телефонных номеров, направленных Банком России в адрес операторов связи в целях блокировки, ед.



\* По результатам ежегодного опроса Банк России. Учитывались ответы не только пострадавших, но и контактировавших с мошенниками.

Типичная фраза  
мошенника:

**продиктуйте  
код из СМС!**

Код – это  
аналог вашей  
собственноручной  
подписи

Его **никогда и никому**  
нельзя сообщать  
или пересылать



Образ мошенника:

**сотрудник  
вашего  
банка**

- сообщает о попытке хищения денег
- предлагает перевести сбережения на «безопасный счет»



Образ мошенника:

**сотрудник  
полиции**

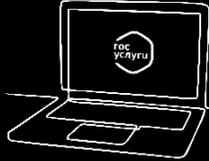
- ведет расследование об утечке персональных данных
- просит помощи в задержании аферистов
- обвиняет в госизмене



Образ мошенника:

**служба  
безопасности  
Госуслуг**

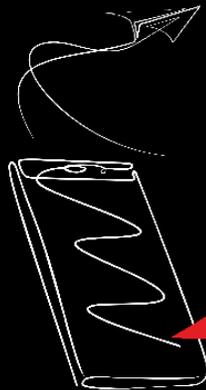
- пугает взломом личного кабинета
- сообщает о попытке оформить онлайн-кредит
- говорит об утечке персональных данных



Образ мошенника:

**оператор  
мобильной  
связи**

- сообщает о смене тарифного плана
- пугает отключением услуг
- предлагает переоформить договор



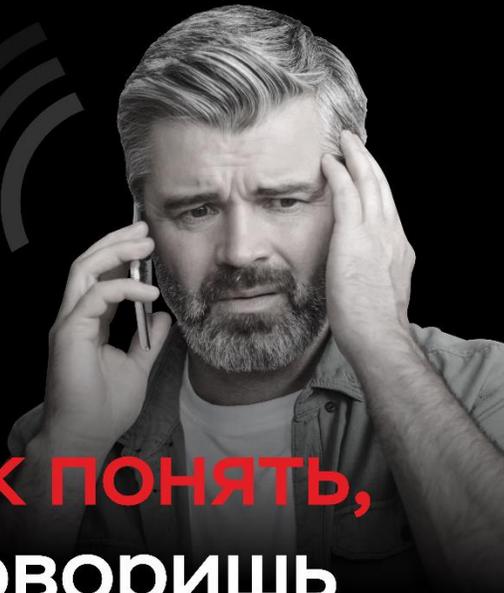
Образ мошенника:

**сотрудник  
Соцфонда**

- предлагает получить единовременную выплату
- настаивает на пересчете пенсии



**Как понять,  
что говоришь  
с мошенником?**





# КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

- 1** Не отвечайте на звонки с неизвестных номеров
- 2** Прервите разговор, если он касается ваших денег или ваших персональных данных
- 3** Не торопитесь принимать решение
- 4** Проверьте информацию в Интернете или обратитесь за помощью к близким родственникам



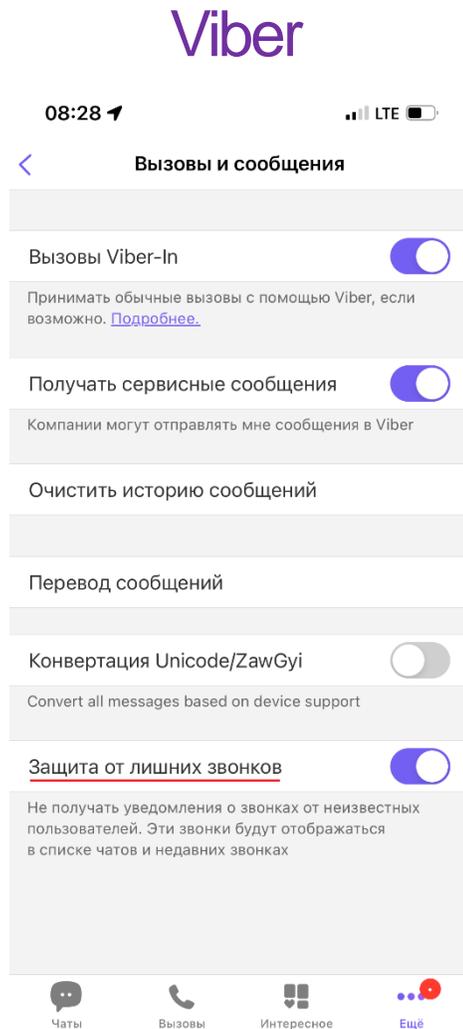
**5** Самостоятельно позвоните близкому человеку / в банк / в организацию

**6** Не перезванивайте по неизвестным номерам



**Возьмите паузу и спросите совета у родных и друзей!**

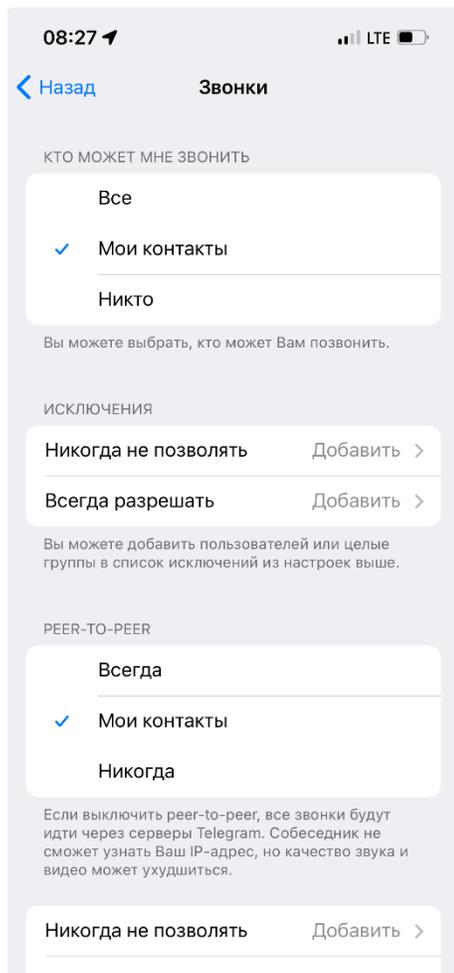
## Как ограничить входящие звонки в популярных мессенджерах



1. Откройте Viber
2. Меню «Ещё»
3. Настройки
4. Вызов и сообщения
5. Включите опцию «Защита от ЛИШНИХ ЗВОНКОВ»

## Как ограничить входящие звонки в популярных мессенджерах

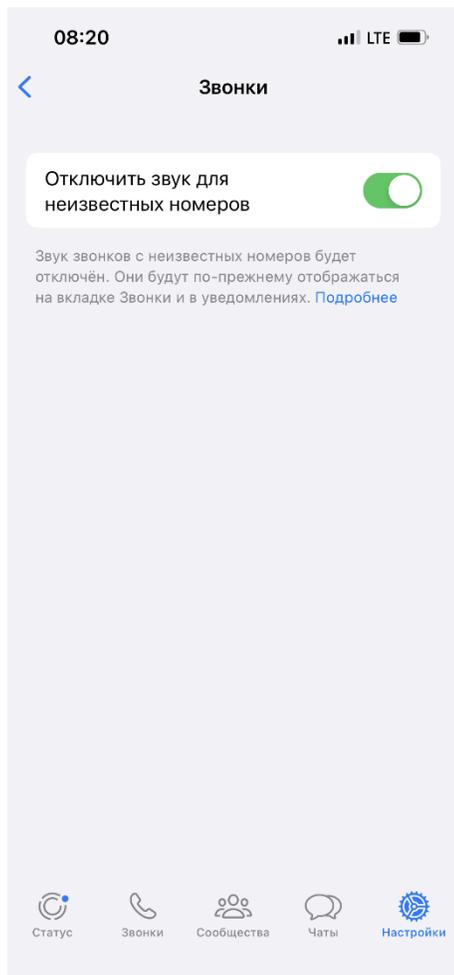
### Telegram



1. Откройте Telegram
2. Настройки
3. Конфиденциальность
4. Звонки
5. Блок «Кто может мне звонить»
6. Установите выбор на «Мои контакты» или «Никто»

## Ограничение входящих звонков для популярных мессенджеров

### WhatsApp



1. Откройте WhatsApp
2. Настройки
3. Конфиденциальность
4. Звонки
5. Включите опцию «Отключить звук для неизвестных номеров»

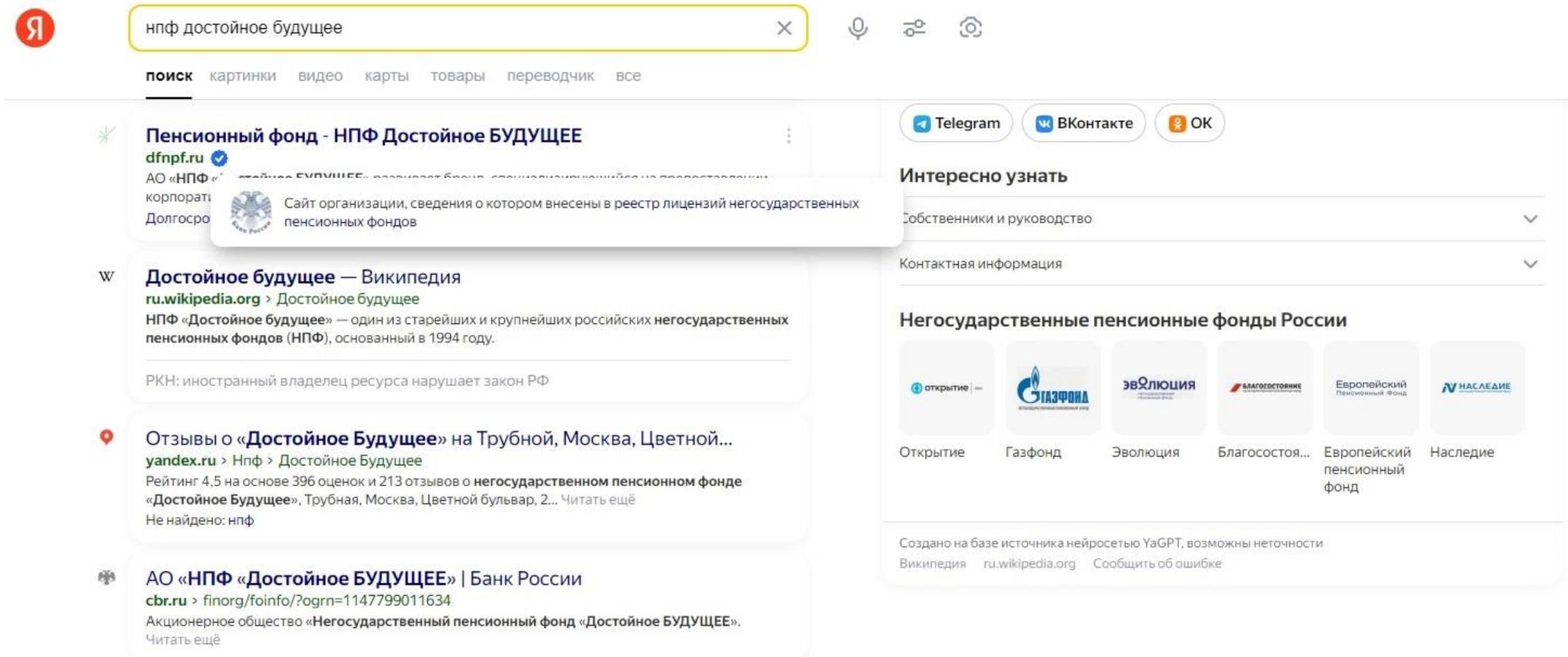
## ПРИЗНАКИ ФИШИНГОВЫХ САЙТОВ

- ✓ Ошибки в адресе сайта
- ✓ Сайт состоит из 1 страницы (только для ввода данных)
- ✓ В названии сайта нет https
- ✓ Ошибки в тексте и дизайне
- ✓ При открытии сайта, браузер выдает предупреждение, что сайт имеет недоверенный сертификат или ошибку с сертификатом
- ✓ Побуждают ввести данные с секретными кодами авторизации в системе Банка / Мессенджера / Госуслуг
- ✓ Предлагают скачать файл или установить программу



Относитесь с подозрением к письмам и сообщениям, которые содержат ссылки и файлы для скачивания, поступили вам с нестандартной тематикой и/или от человека, с которым вы давно не общались!

## Пример проверки подлинности сайта. Знак «Информация подтверждена владельцем»



Я

нпф достойное будущее

поиск картинки видео карты товары переводчик все

**Пенсионный фонд - НПФ Достойное БУДУЩЕЕ**  
dfnprf.ru   
АО «НПФ «Достойное БУДУЩЕЕ»» создает бренд, специализирующийся на предоставлении корпоративных и индивидуальных пенсионных программ. Сайт организации, сведения о котором внесены в реестр лицензий негосударственных пенсионных фондов

**Достойное будущее — Википедия**  
ru.wikipedia.org > Достойное будущее  
НПФ «Достойное будущее» — один из старейших и крупнейших российских негосударственных пенсионных фондов (НПФ), основанный в 1994 году.  
РКН: иностранный владелец ресурса нарушает закон РФ

**Отзывы о «Достойное Будущее» на Трубной, Москва, Цветной...**  
yandex.ru > Нпф > Достойное Будущее  
Рейтинг 4,5 на основе 396 оценок и 213 отзывов о негосударственном пенсионном фонде «Достойное Будущее», Трубная, Москва, Цветной бульвар, 2... Читать ещё  
Не найдено: нпф

**АО «НПФ «Достойное БУДУЩЕЕ» | Банк России**  
cbr.ru > finorg/foinfo/?ogrn=1147799011634  
Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд «Достойное БУДУЩЕЕ». Читать ещё

Telegram ВКонтакте OK

**Интересно узнать**

Собственники и руководство

Контактная информация

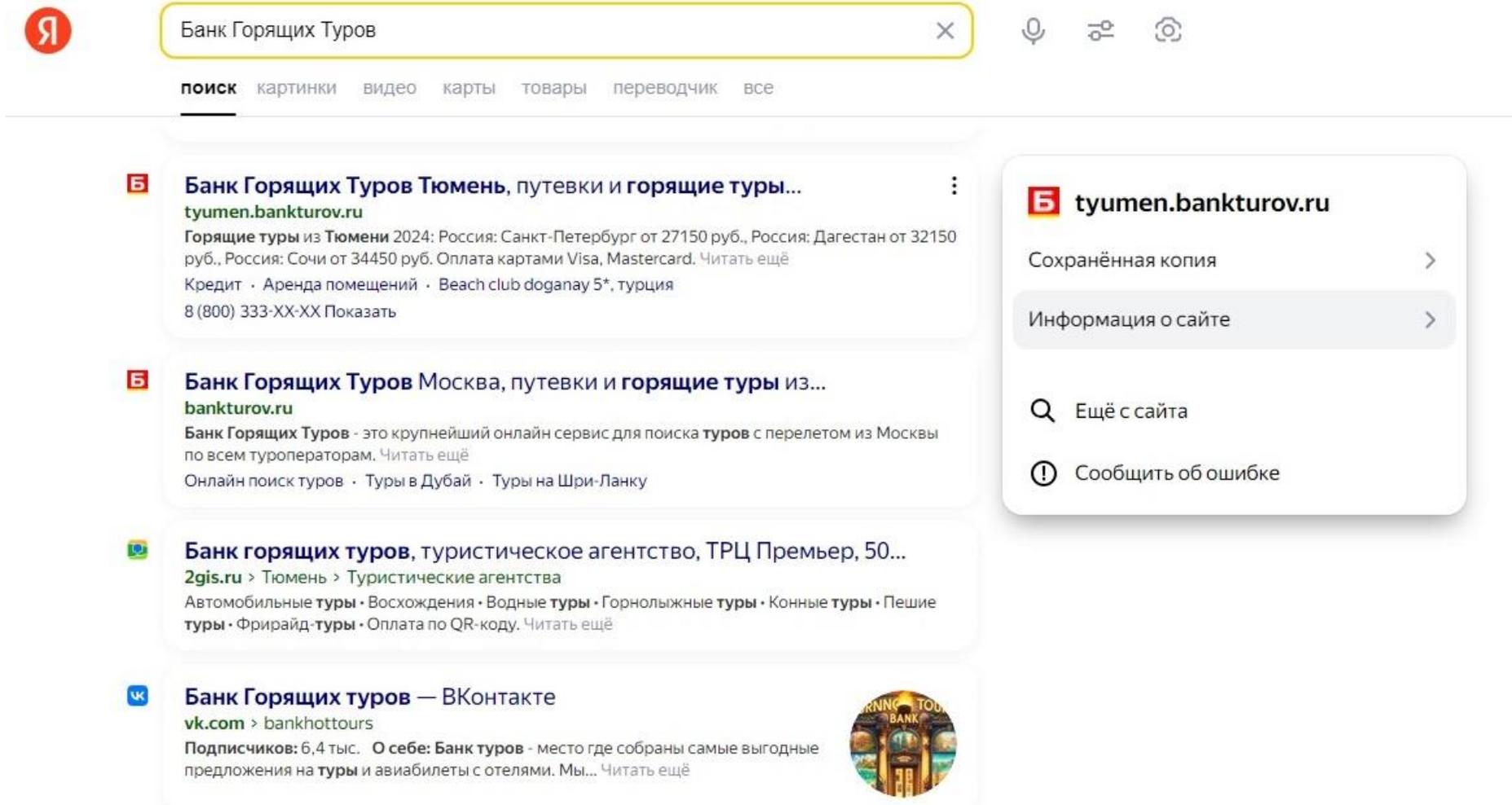
**Негосударственные пенсионные фонды России**

Открытие | Газфонд | Эволюция | Благоприятное | Европейский Пенсионный Фонд | Наследие

Открытие Газфонд Эволюция Благоприятное Европейский пенсионный фонд Наследие

Создано на базе источника нейросетью YaGPT, возможны неточности  
Википедия ru.wikipedia.org Сообщить об ошибке

## Пример проверки подлинности сайта



The screenshot shows a search engine interface with the query 'Банк Горящих Туров' in the search bar. Below the search bar are navigation options: 'поиск', 'картинки', 'видео', 'карты', 'товары', 'переводчик', and 'все'. The search results are displayed in a list format. The first result is for 'Банк Горящих Туров Тюмень, путевки и горящие туры...' with the URL 'tyumen.bankturov.ru'. The second result is for 'Банк Горящих Туров Москва, путевки и горящие туры из...' with the URL 'bankturov.ru'. The third result is for 'Банк горящих туров, туристическое агентство, ТРЦ Премьер, 50...' with the URL '2gis.ru'. The fourth result is for 'Банк Горящих туров — ВКонтакте' with the URL 'vk.com'. On the right side of the page, a context menu is open for the first result, showing options: 'Сохранённая копия', 'Информация о сайте', 'Ещё с сайта', and 'Сообщить об ошибке'. A circular profile picture of the bank is visible at the bottom right of the search results.

**Я** Банк Горящих Туров

поиск картинки видео карты товары переводчик все

**Б** **Банк Горящих Туров Тюмень, путевки и горящие туры...**  
[tyumen.bankturov.ru](https://tyumen.bankturov.ru)  
Горящие туры из Тюмени 2024: Россия: Санкт-Петербург от 27150 руб., Россия: Дагестан от 32150 руб., Россия: Сочи от 34450 руб. Оплата картами Visa, Mastercard. Читать ещё  
Кредит · Аренда помещений · Beach club doganay 5\*, турция  
8 (800) 333-XX-XX Показать

**Б** **Банк Горящих Туров Москва, путевки и горящие туры из...**  
[bankturov.ru](https://bankturov.ru)  
Банк Горящих Туров - это крупнейший онлайн сервис для поиска туров с перелетом из Москвы по всем туроператорам. Читать ещё  
Онлайн поиск туров · Туры в Дубай · Туры на Шри-Ланку

**2gis.ru** > Тюмень > Туристические агентства  
Автомобильные туры · Восхождения · Водные туры · Горнолыжные туры · Конные туры · Пешие туры · Фрирайд-туры · Оплата по QR-коду. Читать ещё

**vk.com** > bankhottours  
Подписчиков: 6,4 тыс. О себе: Банк туров - место где собраны самые выгодные предложения на туры и авиабилеты с отелями. Мы... Читать ещё

**Б** **tyumen.bankturov.ru**  
Сохранённая копия >  
Информация о сайте >  
🔍 Ещё с сайта  
🚫 Сообщить об ошибке

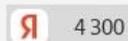


## Пример проверки подлинности сайта

### О сайте **bankturov.ru** Это ваш сайт?

#### Что такое знаки?

Рядом с адресом сайта в результатах поиска могут появляться знаки. Они дают пользователям дополнительную информацию о сайтах и помогают ориентироваться в результатах поиска.

[Подробнее](#)[Понятно](#)**ИКС: 4 300**

Индекс качества сайта (ИКС) — показатель востребованности сайта пользователями по данным сервисов Яндекса.



#### Защищённое соединение

**Знак получен**

Знак получают сайты, у которых существенная доля трафика идёт на HTTPS-страницы. Знак могут получить сайты с высоким уровнем трафика.



#### Турбо-страницы

**Знак ещё не получен**

Знак получают сайты, у которых есть трафик с Турбо-страниц. Они позволяют ускорить загрузку на мобильных в несколько раз.

## Оценки и отзывы

Эти отзывы оставляют пользователи Яндекса, чтобы помочь другим людям сделать выбор. Чтобы ответить на отзывы с пометкой «Официальный ответ» [перейдите](#) в Вебмастер.

**Оценка сайта** 271 отзыв **Показано 10 отзывов**

Сначала новые

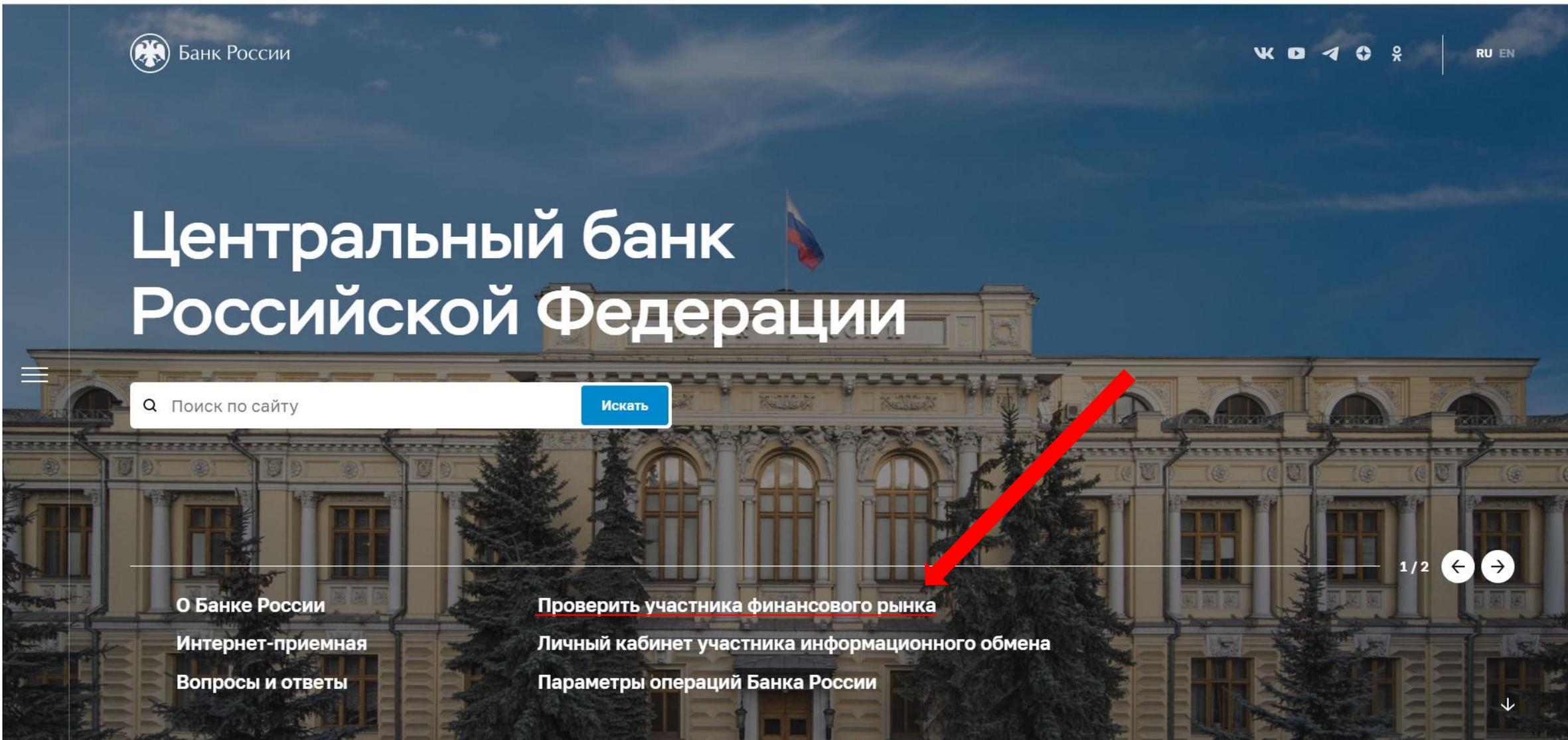
**Николай Николай**

★★★★★ 27 октября 2021 г.  
Самая адекватная цена.

**Евгения Климова**

★★★★★ 16 октября 2021 г.  
Несколько раз покупали тур, все супер!

## Как проверить финансовую организацию с помощью сайта Банка России (cbr.ru)



The screenshot shows the homepage of the Bank of Russia website. At the top left is the Bank of Russia logo and name. At the top right are social media icons (VK, YouTube, Telegram, Odnoklassniki) and language options (RU, EN). The main heading reads "Центральный банк Российской Федерации". Below the heading is a search bar with the text "Поиск по сайту" and a blue "Искать" button. A red arrow points to the search bar. At the bottom, there are navigation links: "О Банке России", "Интернет-приемная", "Вопросы и ответы", "Проверить участника финансового рынка" (underlined), "Личный кабинет участника информационного обмена", and "Параметры операций Банка России". There are also navigation arrows and a "1/2" indicator.

Банк России

VK YouTube Telegram Odnoklassniki | RU EN

# Центральный банк Российской Федерации

Поиск по сайту [Искать](#)

1/2 [←](#) [→](#)

- О Банке России
- Интернет-приемная
- Вопросы и ответы
- Проверить участника финансового рынка
- Личный кабинет участника информационного обмена
- Параметры операций Банка России

## Пример проверки финансовой организации

### Информация на 20.10.2024

Наименование/ФИО, адрес, ОГРН или ИНН, регистрационный номер или лицензия/запись в реестре

НПФ Сбербанк

Тип: Все Вид деятельности: Все Статус типа/вида деятельности: Все Субъект РФ: Все

Подразделения КО

### Участники финансового рынка

1 запись

| Наименование/ФИО                   | ИНН        | ОГРН          | Адрес                                    | Статус   |
|------------------------------------|------------|---------------|--|--|
| <a href="#">АО «НПФ Сбербанка»</a> | 7725352740 | 1147799009160 | 115162, Г. МОСКВА, УЛ. ШАБОЛОВКА, Д. 31Г | <span style="color: green;">✔</span> Действует |



## Пример проверки финансовой организации

<http://www.cbr.ru/inside/warning-list>

Поиск по названию, ИНН, адресу, сайту за весь доступный период

Год:     Признаки нелегальной деятельности:     Регион:

Всего выбрано организаций: 5275

| № | Наименование                       | Дата внесения |
|---|------------------------------------|---------------|
| 1 | <b>ALLZ-GROUP</b>                  | 18.10.2024    |
| 2 | <b>APTOS-CORPORATION.COM</b>       | 18.10.2024    |
| 3 | <b>Brixtontradepro</b>             | 18.10.2024    |
| 4 | <b>EUROPEAN-INVESTMENTBANK.COM</b> | 18.10.2024    |
| 5 | <b>EVOPROLIUM</b>                  | 18.10.2024    |
| 6 | <b>FLUXMARKETSLTD.NET</b>          | 18.10.2024    |



# Пример проверки финансовой организации

🏠 > Противодействие недобросовестным практикам > Список компаний с выявленными признаками нелегальной деятельности на финансовом рынке

## ARISTN FINANCIAL

Наименование, знак обслуживания, коммерческое обозначение и иные средства индивидуализации лица

ARISTN FINANCIAL

Признаки, установленные Банком России

Признаки «финансовой пирамиды», Признаки нелегального профессионального участника рынка ценных бумаг

Сайт в сети Интернет

aristn-financials.org

Дата внесения

24.05.2024

## Реализованные инициативы Банка России по защите средств граждан

### Федеральный закон № 31-ФЗ от 26.02.2024 (вступает в силу с 01.03.2025)

1. Гражданин сможет установить самозапрет на выдачу кредитов с помощью портала «Госуслуги» (с 01.03.2025) или МФЦ (не позднее 25.09.2025);
2. Если нужен кредит или заём, запрет можно отменить в любой момент. Он будет снят только через день после внесения информации об отмене в кредитную историю.
3. Банки и МФО обязаны проверять наличие такого самозапрета в кредитной истории. Если при наличии запрета договор всё же будет заключён, кредитор не сможет требовать от заёмщика возврата средств по нему.



Банк России

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МОШЕННИКИ ПОХИТИЛИ ДЕНЬГИ С КАРТЫ?



1

**Заблокируйте карту**

в мобильном приложении банка  
звонком на горячую линию банка  
личным обращением в отделение банка



**сразу же**

2

**Сообщите в банк**

**в течение суток**



3

**Напишите заявление в полицию**

при личном обращении  
в ближайший отдел ОВД



**как можно скорее**



## НЕ ОТДАВАЙТЕ КАРТУ В ПЛОХИЕ РУКИ!

### КТО ТАКИЕ ДРОППЕРЫ

Это сообщники злоумышленников, которые выводят и обналичивают похищенные у граждан деньги.

### ЧЕМ ЗАНИМАЮТСЯ ДРОППЕРЫ

- Получают на свои карты деньги от незнакомцев и передают их другим лицам – наличными или переводом
- Предоставляют злоумышленникам банковские карты или доступ к онлайн-банку
- Принимают наличные деньги от неизвестных людей, вносят их на свои счета для последующего перевода



# ДРОППЕРЫ

### ГДЕ И КАК ИЩУТ ДРОППЕРОВ

Основной канал – интернет (социальные сети, мессенджеры, электронная почта).

Злоумышленники обещают гарантированный доход без официального трудоустройства и удаленный режим работы. Опыт работы и специальные навыки их не интересуют.

Единственное требование к дропперу – наличие банковских карт.

### ЧТО ГРОЗИТ ДРОППЕРАМ

- ! Дропперы попадают в базу данных Банка России
- ! Банки ограничивают им доступ к онлайн-банку и картам
- ! Для многих граждан такая «работа» заканчивается уголовным наказанием



# Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности

проверьте, как вы ориентируетесь  
в финансовых вопросах

с 8 по 29 октября 2024 года

[finzachet.ru](https://finzachet.ru)



## Информационные каналы Банка России

### Статьи о финансах (FinCult.info)

Актуальная информация простым языком в доступной форме



### Преподавательская

Учебно-методические материалы для педагогов, обучающихся и родителей



### Грабли

Учимся на чужих ошибках (каталог мошеннических схем)



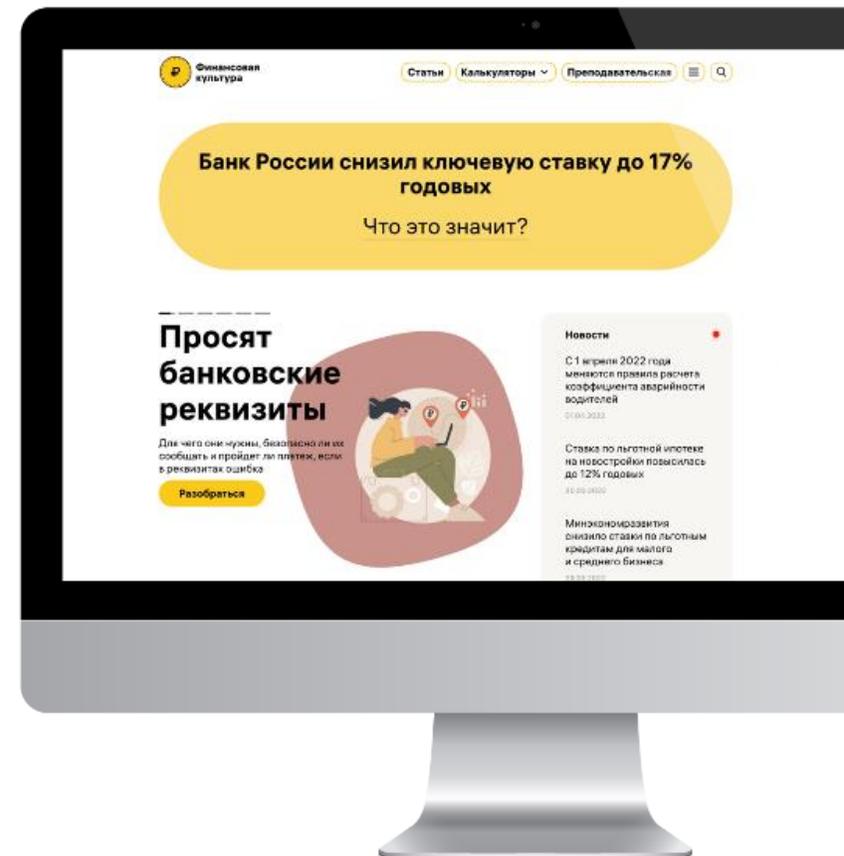
### Telegram-канал Банка России

Оперативная информация о последних изменениях



### Мобильное приложение «ЦБ онлайн»

Канал для обращений граждан





Банк России

Спасибо за внимание!

Банк России  
Отделение по Тюменской области

